



Quakel Thuispakket

Polisvoorwaarden Quakel Thuispakket 202601

Met het Quakel Thuispakket kunt u de volgende modules verzekeren:

1. woonhuisverzekering
2. glasverzekering
3. inboedelverzekering
4. aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren
5. gezinsongevallenverzekering
6. gezinsrechtsbijstandverzekering

Op uw polisblad staat welke module(s) u heeft verzekerd.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij schade vergoeden, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave van de voorwaarden van ons Quakel Thuispakket ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u een wijziging doorgeven?

Neem dan contact met uw tussenpersoon. De gegevens van uw tussenpersoon staan op uw polisblad.

Wilt u schade melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via 0172-427039. Of stuur een e-mail naar **schade@quakel.nl**. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafbare feiten.

Voor 24-uurs noodhulp (buiten kantooruren) kunt u contact opnemen via **(024) 366 56 57**.

In deze voorwaarden

1	Algemene voorwaarden	6
	Algemeen	6
1.1	Begripsomschrijvingen	6
1.2	Grondslag	7
1.3	Duur van de verzekering	7
1.4	Einde van de verzekering.....	7
1.5	Premiebetaling.....	7
1.6	Wijziging premie en/of voorwaarden	8
1.7	Geef risicowijzigingen direct door	8
1.8	Wat is niet verzekerd?	9
1.9	Wat is beperkt verzekerd?	9
1.10	Verplichtingen bij schade	9
1.11	Waarborgsom	9
1.12	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	9
1.13	Wanneer verjaart een recht op uitkering?	10
1.14	Hoe gaan wij om met fraude?.....	10
1.15	Klachten	10
1.16	Toepasselijk recht.....	11
1.17	Opnemen telefoongesprekken	11
1.18	Verwerking persoonsgegevens.....	11
1.19	Sancties en/of handelsbeperkingen.....	12
2	Module woonhuisverzekering	14
	Algemeen	14
2.1	Begripsomschrijvingen	14
2.2	Wat is verzekerd?	15
2.3	Verzekerd bedrag	16
2.4	Welke kosten zijn verzekerd?	16
2.5	Wat is niet verzekerd?	18
2.6	Bekendheid.....	19
2.7	Wijzigingen en gevolgen	19
2.8	Leegstand, aanbouw en/of verbouw	19
2.9	Indexering verzekerd bedrag.....	19
2.10	Indexering premie	19
2.11	Schadevaststelling.....	19
2.12	Vergoeding.....	20
3	Module glasverzekering	21
	Algemeen	21

3.1	Begripsomschrijvingen	21
3.2	Wat is verzekerd?	21
3.3	Verzekerd bedrag	21
3.4	Welke kosten zijn verzekerd?	21
3.5	Wat is niet verzekerd?	22
3.6	Bekendheid.....	22
3.7	Wijzigingen en gevolgen	22
3.8	Indexering premie	22
3.9	Schadevaststelling.....	23
3.10	Vergoeding.....	23
4	Module inboedelverzekering	24
	Algemeen	24
4.1	Begripsomschrijvingen	24
4.2	Wat is verzekerd binnen de woning?	25
4.3	Wat is verzekerd buiten de woning?	27
4.4	Wat is nog meer verzekerd?	28
4.5	Verzekerd bedrag	28
4.6	Welke kosten zijn verzekerd?	28
4.7	Wat is niet verzekerd?	29
4.8	Bekendheid.....	30
4.9	Wijzigingen en gevolgen	30
4.10	Leegstand, aanbouw en/of verbouw	30
4.11	Indexering verzekerd bedrag	31
4.12	Indexering premie	31
4.13	Schadevaststelling.....	31
4.14	Vergoeding.....	31
5	Module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	33
	Algemeen	33
5.1	Begripsomschrijvingen	33
5.2	Dekkingsgebied	34
5.3	Wat is verzekerd?	34
5.4	Wat is nog meer verzekerd?	34
5.5	Verzekerd bedrag	35
5.6	Welke kosten zijn verzekerd?	35
5.7	Wat is niet verzekerd?	35
5.8	Schaderegeling	37
5.9	Indexering premie	38
6	Module gezinsongevallenverzekering	39
	Algemeen	39
6.1	Begripsomschrijvingen	39

6.2	Dekkingsgebied	39
6.3	Waartegen bent u verzekerd?	39
6.4	Verzekerd bedrag	39
6.5	Welke kosten zijn verzekerd?	39
6.6	Wat is niet verzekerd?	40
6.7	Welke bedragen worden vergoed bij blijvende invaliditeit?	41
6.8	Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden?	41
6.9	Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval	41
6.10	Verplichtingen van de erfgenamen	42
6.11	Indexering premie	42
6.12	Schadevaststelling.....	42
6.13	Vergoeding.....	42
7	Module gezinsrechtsbijstandverzekering	43
	Algemeen.....	43
7	Algemene voorwaarden	43
7.1	Begripsomschrijving	43
7.2	Wachttijd.....	43
7.3	Geldigheidsgebied	44
7.4	Wie voert de verzekering uit?	44
7.5	Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat	44
7.6	Welke kosten worden vergoed?.....	44
7.7	Welke kosten worden niet vergoed?	45
7.8	Onderlinge geschillen.....	45
7.9	Als de tegenpartij niet kan betalen	45
7.10	Wat is niet verzekerd?	45
7.11	Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt	46
7.12	Uitvoering van de rechtsbijstand	46
7.13	Preventief optreden	47
7.14	Geschillen.....	47
7.15	Indexering premie	47
	Artikel 7.A Verkeer.....	47
	Artikel 7.A.1 Begripsomschrijving	48
	Artikel 7.A.2 In welke gevallen bent u verzekerd?	48
	Artikel 7.A.3 Wat is niet verzekerd?	48
	Artikel 7.B Consument & Wonen	49
	Artikel 7.B.1 Begripsomschrijving	49
	Artikel 7.B.2 In welke gevallen u bent verzekerd?	49
	Artikel 7.B.3 Wat is niet verzekerd?	50
	Artikel 7.C Inkomen.....	50
	Artikel 7.C.1 Begripsomschrijving	50



Artikel 7.C.2 In welke gevallen bent u verzekerd?	50
Artikel 7.C.3 Wat is niet verzekerd?	51



1 Algemene voorwaarden

Algemeen

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- a. deze algemene voorwaarden;
- b. de bijzondere voorwaarden van de bij ons afgesloten module(s);
- c. uw polisblad;
- d. de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, dan de bijzondere voorwaarden van betreffende module(s) en als laatste deze algemene voorwaarden.

1.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

u/uw

- a. Degene die met ons de verzekering heeft gesloten (de verzekeringnemer).
- b. De verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

wij/ons/onze

Bovemij is de verzekeraar en is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen. Bovemij is bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 12000483.

Quakel Assuradeuren B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar en is gevestigd aan de Henry Dunantweg 30, 2402 NR Alphen aan den Rijn. Quakel Assuradeuren B.V. is bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 12042115.

gebeurtenis

Een voorval of een reeks voorvallen, welke één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

hoofdpremievervaldag

De dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

molest

Met molest bedoelen wij:

- a. een gewapend conflict. Dit is elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. een burgeroorlog. Dit is een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
- c. een opstand. Dit is georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten. Dit zijn grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- e. oproer. Dit is een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
- f. muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, nummer 25/2023 bij de rechtbank in Den Haag).



Atoomkernreactie

Met een atoomkernreactie bedoelen;

- a. wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- b. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Als daarvoor door enige overheid een vergunning is afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- c. Wij vergoeden ook als zo'n vergunning is afgegeven geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 nummer 225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.2 Grondslag

De gegevens in de aanvraag en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die u ons digitaal heeft gegeven.

1.3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

1.4 Einde van de verzekering

- a. U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon of schriftelijk de verzekering beëindigen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Er geldt geen opzegtermijn.
- b. Wij mogen uw verzekering stoppen:
 1. per hoofdpremieervaldatum. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
 2. als u de vervolgpremie niet of niet volledig of niet binnen de gestelde termijn betaalt. U blijft de premie verschuldigd;
 3. als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet verkeerde of foute of niet alle belangrijke informatie geeft;
 4. als u bij schade met opzet verkeerde of foute of niet alle informatie geeft;
 5. als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
 6. als u of een verzekerde zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of zij de situatie als dreigend ervaren;
 7. als u of een verzekerde onze eigendommen beschadigt;
 8. als u failliet bent verklaard of surseance van betaling hebt gekregen of onder bewind bent gesteld;
 9. als u bent overleden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand;
 10. als u, een andere verzekerde of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;
 11. als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij meedelen dat wij de verzekering stoppen.

1.5 Premiebetaling

- a. U moet de premie en assurantiebelasting vooruitbetalen, uiterlijk op de premieervaldatum.
- b. Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.



- c. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premieervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de vijftiende dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die vijftiende dag niet meer verzekerd.
- d. U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.
- e. Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij alle termijnen blijvend hebben ontvangen.
- f. Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de assurantiebelaasting en eventuele incassokosten.

1.6 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremieervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.
- b. Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling. U mag de verzekering ook niet beëindigen als een premieverhoging de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek volgt of daaronder blijft.
- c. Een opzegging moet altijd per e-mail, per telefoon of schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:
 - 1. Een wijziging per hoofdpremieervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk dertig dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag van opzegging.
 - 2. Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremieervaldatum waarover wij u minimaal twee maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Als wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

1.7 Geef risicowijzigingen direct door

U moet ons wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor het risico dat u bij ons heeft verzekerd. Dit zijn in ieder geval:

- a. adreswijzigingen;
- b. wijziging van de bestemming, bouwaard en/of dakbedekking van een verzekerd woonhuis en bijgebouwen. Dit geldt ook als u alleen glas en/of inboedel bij ons verzekerd heeft;
- c. leegstand. Er is in ieder geval sprake van leegstand als een verzekerd woonhuis buiten gebruik wordt gesteld. Of de nutsvoorzieningen worden afgesloten;
- d. wijziging in de gegevens waarop de premie gebaseerd is.

Als wij vinden dat het risico toeneemt, mogen wij:

- a. voorstellen doen om de premie en/of voorwaarden te veranderen.
- b. de betreffende module(s) met onmiddellijke ingang beëindigen.

Bij een toegenomen risico bent u daarvoor pas verzekerd als wij u dat schriftelijk hebben meegedeeld.



U moet een wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen dertig dagen na de wijziging. Doet u dit niet en vinden wij dat het risico is toegenomen? Dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.

1.8 Wat is niet verzekerd?

Er bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid. Of als je iemand anders toestemming gaf om schade te veroorzaken;
- b. door of tijdens molest;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. voor het tijdstip dat de verzekering ingaat;
- e. bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe;
- f. wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als u ons aantoont dat onze belangen hierdoor niet geschaad zijn.

1.9 Wat is beperkt verzekerd?

Wanneer de in deze polisvoorwaarden gedekte schade het gevolg is van terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt dan mogelijk een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

1.10 Verplichtingen bij schade

Bij schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als u, degene die recht heeft op een uitkering of de verzekerde een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u en degene die recht heeft op de uitkering

U en degene die recht heeft op de uitkering moeten bij een gebeurtenis die tot een uitkeringsplicht voor ons kan leiden, het volgende doen:

- a. de schade of de gebeurtenis zo spoedig mogelijk melden. Zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- b. het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken;
- c. de gebeurtenis direct bij ons melden;
- d. ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven die wij u vragen of die u ons hoort te geven;
- e. alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

Verplichtingen van u en de andere verzekerden

U en verzekerde moeten in het geval van een (mogelijk) gedekte schade of ongeval:

- a. direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal, verduistering of een ander strafbaar feit;
- b. geen aansprakelijkheid erkennen;
- c. ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen;
- d. eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen. Pas daarna vergoeden wij een schade.

1.11 Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontfangen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

1.12 Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.



U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is. Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd de schade.

1.13 Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart drie jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na 3 jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- a. wij de aansprakelijkheid erkennen,
- b. ofwel de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

1.14 Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk foute of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade of tijdens de looptijd van de verzekering.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- a. Schade wordt niet vergoed.
- b. Reeds betaalde uitkeringen en vergoedingen op onderhavig dossier worden teruggevorderd.
- c. Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- d. De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- e. Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- f. Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- g. Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- h. Wij doen aangifte bij de politie.
- i. Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- j. Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- k. Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

1.15 Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u uw klacht telefonisch indienen via het telefoonnummer (0172) 42 70 39. U kunt uw



klacht ook e-mailen naar info@quakel.nl, of opsturen naar Quakel Assuradeuren B.V., ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 676, 2400 AR Alphen aan den Rijn.

Wilt u uw klacht per e-mail of per post bij ons melden? Zorg er dan voor dat de volgende punten in uw melding opgenomen zijn. Dan kunnen wij uw melding zo snel mogelijk in behandeling nemen.

- a. Naam
- b. Adres
- c. Woonplaats
- d. Telefoonnummer en/of e-mailadres
- e. Indien van toepassing het polisnummer en/of schadenummer
- f. Een omschrijving van de klacht

Wij streven ernaar te reageren op uw klacht binnen twee weken nadat wij deze hebben ontvangen. Kunnen wij na twee weken nog geen definitief antwoord geven, bijvoorbeeld omdat de klacht complex is, dan zijn wij verplicht u te informeren over wanneer u wél een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Bij een complexe klacht zijn wij verplicht uiterlijk binnen twaalf weken na ontvangst van uw klacht te reageren.

Een klacht over een particuliere verzekering kunt u ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht bij Kifid indienen binnen drie maanden nadat u ons definitieve standpunt over uw klacht heeft ontvangen. Meer informatie over de stichting leest u op de website van Kifid.

Contactgegevens Kifid:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel: (070) 333 8 999
website: www.kifid.nl

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenbehandelingsmogelijkheden te volgen.

1.16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

1.17 Opnemen telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

1.18 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op www.quakel.nl/privacy-verklaring/ vindt u meer informatie.



Wilt u geen informatie van ons ontvangen over producten of diensten? Laat het ons dan weten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

Postbus 93450

2509 AL Den Haag

tel: (070) 333 85 00

website: www.verzekeraars.nl

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

Contactgegevens Stichting CIS:

Postbus 91627

2509 EE Den Haag

tel: (070) 333 85 11

website: www.stichtingcis.nl

1.19 Sancties en/of handelsbeperkingen

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- a. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- b. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- c. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:



- a. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- b. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- c. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.



2 Module woonhuisverzekering

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module woonhuisverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

2.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n)

U en/of diegene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld. Dit kan ook een rechtspersoon zijn.

woonhuis

De op het polisblad vermelde woning met fundering en bijgebouwen, zoals schuren en garages, die uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde. Hiertoe behoren ook terreinafscheidingen, rolluiken en zonweringen, buitenkeukens en jacuzzi's die niet verplaatsbaar zijn, ingegraven zwembaden en de daarbij behorende installaties, laadpalen en oplaadpunten voor elektrische auto's, installaties voor energieopwekking, energieopslag en verwarming zoals bijvoorbeeld zonnepanelen, thuisaccu's/-batterijen en warmtepompen. En andere spullen die vastzitten aan het woonhuis en je niet kunt weghalen zonder het woonhuis te beschadigen. Tot het woonhuis behoren niet de grond en/of het erf. terreinafscheidingen

Schuttingen, hekken, muurtjes en heggen die als erfafscheiding aan de rand van je tuin staan.

waterkering

Een waterkering is een object dat als functie het tegenhouden van oppervlaktewater heeft. Wij maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Welke waterkeringen primaire waterkeringen zijn staat in de Waterwet. Een niet-primaire waterkering is een waterkering die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering is omschreven.

overstroming

Onder overstroming wordt verstaan een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- a. hennepcultuur, fabricage van of handel in hennepproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- b. het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

verkoopwaarde

De verkoopprijs van het woonhuis, exclusief de grond en/of het erf.

herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis, direct na de gebeurtenis, op dezelfde plaats – en met dezelfde bestemming – te herbouwen.

Infofolio:

Voor het bepalen van de waarde van uw woonhuis gebruiken wij gegevens van Infofolio. Infofolio is een systeem dat informatie verzamelt over woningen in Nederland. Het gebruikt gegevens van onder andere de overheid, het kadaster en het CBS. Met deze informatie berekent Infofolio de herbouwwaarde van uw woning.



2.2 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan het woonhuis, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. brand;
- b. zegen, schroeien, smelten, verkolen en/of broeien. Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis;
- c. explosie;
- d. bliksem;
Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade aan de woning als gevolg van een directe blikseminslag, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e. rook en roet;
Hierbij dient het te gaan om plotselinge uitstoot van rook en/of roet door een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie. Heeft u een schoorsteen, dan dient deze iedere twee jaar gereinigd te worden door een ASPB-aangesloten schoorsteenvegersbedrijf.
- f. neerslag;
Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen.
Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.
Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij:
neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of
53 mm in 48 uur of
67 mm in 72 uur,
op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- g. overstroming van niet-primaire waterkering;
Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen door overstroming van een niet-primaire waterkering. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
- h. sneeuwdruk;
Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Dreigende instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Van dreiging is sprake zodra de daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen.
Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen als gevolg van sneeuwdruk zijn eveneens meeverzekerd.
- i. inslag van hagelstenen;
- j. storm;
Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis en per woning.
- k. water of stoom;
Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder eveneens begrepen. Ook is de schade gedekt welke veroorzaakt werd door binnendringend water, als gevolg van verstopping van rioolputten en/of -buizen.
- l. bevroren waterleidingen;
Hieronder wordt verstaan de schade aan de op deze waterleidingen aangesloten toestellen en installaties, inclusief de verwarmingsinstallatie.
- m. water uit een aquarium;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.



- n. breuk van een aquarium of terrarium;
Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- o. water uit een waterbed;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- p. olie;
Hierbij dient het te gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits de betreffende installatie wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- q. inbraak of een poging daartoe;
- r. diefstal van aan het woonhuis aangebrachte materialen;
Hierbij dient het te gaan om materialen welke 'nagelvast' aan de woning zijn bevestigd.
- s. vandalisme;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- t. plunderingen en relletjes;
Indien sprake is van een incidentele geweldsmanifestatie.
- u. aanrijding of aanvaring, of hierbij afgevallen of uitgevloeide lading;
- v. omgevallen bomen en/of afgebroken takken;
- w. omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- x. lucht- en ruimtevaartuigen of meteoorstenen;
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- y. scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;
Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.
- z. Indien er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering tevens dekking voor schade aan het woonhuis als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 2.5) glasschade en schade als gevolg van:
 - 1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
 - 2. dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
 - 3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
 - 4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
 - 5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
 - 6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting.

2.3 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld. Indien het verzekerd bedrag op ons verzoek is vastgesteld door Infofolio is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.

2.4 Welke kosten zijn verzekerd?

De verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis óók dekking voor:

- a. bereddingskosten;
Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. noodhulp;

Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpverleningsinstantie. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja, in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpverleningsinstantie brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.

- c. salvagekosten;
Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden.
- d. kosten van veiligheidsmaatregelen;
Soms zullen de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt. In dat geval vergoeden wij deze kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;
Soms is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. kosten van vervoer en opslag van de inboedel;
Soms is het noodzakelijk dat uw inboedel elders opgeslagen dient te worden. In dat geval vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g. kosten van deskundigen;
Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle deskundigen, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zelf tot benoeming van een eigen deskundige overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten in elk geval tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde deskundige zouden hebben betaald. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- h. opruiming- en saneringskosten;
Saneringskosten alleen van het eigen perceel. Deze kosten zijn gedekt tot een bedrag van maximaal € 45.000,-. Heeft uw woning een herbouwwaarde die hoger is dan € 450.000,- dan worden de opruiming- en saneringskosten vergoed tot maximaal 10% van de herbouwwaarde van uw woning.
Onder deze kosten vallen ook kosten in verband met het opruimen van asbest. Behalve het opruimen van grond en water dat door asbest is vervuild.
- i. huurderiving;
Indien een gedeelte van uw woning op het moment van de gebeurtenis aan één andere bewoner werd verhuurd, vergoeden wij uw huurderiving in het geval dat de verhuur van uw woning na de gebeurtenis niet meer mogelijk is onder aftrek van bestaande kosten over de tijd die onder normale omstandigheden nodig is voor herstel of herbouw van het woonhuis. Wij vergoeden huurderiving voor maximaal 52 weken. Besluit u om uw woning niet te laten herstellen of herbouwen, dan vergoeden wij huurderiving voor maximaal 16 weken.
- j. kosten van tuinaanleg;
Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. De maximumvergoeding bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.
- k. onderzoekskosten;
Is water of stoom de woning binnengekomen uit binnen of buiten de woning gelegen waterleidingen of centrale verwarmingsinstallaties en daarop aangesloten leidingen, toestellen of rioolputten/ buizen? Dan vergoeden wij (ongeacht of er sprake is van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 2.2):
 - 1. de kosten van opsporing van het defect aan een leiding;



2. de mogelijke kosten van breek- en herstelwerk aan de woning, dat nodig is voor opsporing van het defect aan een leiding. De kosten van herstel van tegelwerk of vloer- of wandafwerkingen vergoeden wij tot een bedrag van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis;
3. de kosten van herstel van de defecte leiding.
- l. extra kosten levensonderhoud;
Wanneer u na een verzekerde gebeurtenis tijdelijk geen gebruik kunt maken van uw woning, dan vergoeden wij de extra kosten van levensonderhoud. U kunt hierbij denken aan kosten van een wasserette omdat u uw eigen wasmachine niet kunt gebruiken of u gaat uiteten omdat u uw keuken niet kunt gebruiken. Wij vergoeden maximaal € 50,- (incl. btw) per dag voor maximaal dertig dagen. Heeft u ook een inboedelverzekering bij ons afgesloten, dan krijgt u één keer de vergoeding.
- m. extra kosten op last van de overheid.
Voor de extra kosten voor herstel van de woning die u op last van de overheid maakt, krijgt u een vergoeding tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
Hieronder verstaan wij niet de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn. U krijgt ook geen vergoeding voor het vervangen van andere delen van het woonhuis met asbest die niet beschadigd zijn.

2.5 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. molest;
- b. atoomkernreacties;
- c. aardbeving of vulkanische uitbarsting. Wij kijken daarbij naar het moment tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting zelf en de 24 uur daarop volgend. Als u van mening bent dat een schade of het verlies niet het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting moet u dat zelf aantonen.
- d. overstroming:
 1. van primaire waterkeringen;
Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Is de overstroming ontstaan door het overstromen van niet-primaire en primaire waterkeringen? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd voor de schade door overstroming.
 2. in buitendijkse gebieden;
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
 3. die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
Bijvoorbeeld het uit voorzorg doorsteken van de dijken.Deze uitsluitingen gelden niet voor brand of explosie veroorzaakt door overstroming.
- e. bevroren waterleidingen;
Indien – en voor zover – de bevriezing te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g. neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
 - i. water dat stroomt of lekt uit tuinslangen;
 - j. bevriezing van zwembaden, vijvers en grondwaterpompen en de hierbij horende technische installaties, leidingen en andere onderdelen;
- k. graafwerk buiten het woonhuis en in de tuin;
- l. constructie- en/of bouwfouten;
Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Eveneens geldt deze uitsluiting niet indien en voor zover er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- k. onvoldoende onderhoud van het woonhuis;



- l. grondwater dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen;
- m. illegale activiteiten:
 - 1. in uw woning of op uw perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
 - 2. gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

2.6 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (2.7) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

2.7 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming en/of het gebruik – zoals leegstand, aanbouw, tegen- of verbouw en verhuur – van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie – de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

2.8 Leegstand, aanbouw en/of verbouw

Wanneer de woning langer dan drie maanden aaneengesloten leeg staat en tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis, heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, tenzij u aantoont dat gebeurtenis geen enkel verband houdt met de leegstand, aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Van leegstand is geen sprake wanneer u de woning verhuurd, echter u dient verhuur van de woning altijd aan ons door te geven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja; tegen welke voorwaarden en/of premie de verzekering kan worden voortgezet.

2.9 Indexering verzekerd bedrag

Jaarlijks kan het verzekerd bedrag, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

2.10 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

2.11 Schadevaststelling

- a. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- c. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.



- d. Wij betalen de derde deskundige.
- e. Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- f. Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking wordt immers afzonderlijk beoordeeld.

2.12 Vergoeding

- a. U heeft zelf de keuze de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. Deze keuze dient u binnen 12 maanden na de gebeurtenis aan ons mede te delen. Bij het uitblijven hiervan wordt de schade vastgesteld op het laagste bedrag.
- b. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis.
- c. Indien u ervoor kiest niet te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.
- d. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.
- e. Indien er sprake is van een gekraakt woonhuis, dan heeft u uitsluitend recht op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.
- f. Indien het woonhuis bestemd is voor sloop of afbraak dan heeft u uitsluitend recht op het bedrag dat verkregen zou kunnen worden voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het woonhuis verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.



3 Module glasverzekering

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module glasverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. Overigens kan de module glasverzekering alléén worden afgesloten in combinatie met de module woonhuisverzekering of module inboedelverzekering en eindigt deze op het moment dat ook de woonhuis- of inboedelverzekering eindigt.

3.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

woonhuis

De op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

glas

Ruiten, behorende bij het woonhuis, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren, lichtkoepels en lichtplaten van serres. Ruiten kunnen ook van daglicht doorlatend kunststof zijn.

serre

Een aanbouw aan het woonhuis, voornamelijk bestaande uit glas, die dient als extra leefruimte en een verbinding met de tuin creëert.

bijzonder glas

Gebrandschilderd, geëtst, gezandstraald of gebogen glas.

waterkering

Een waterkering is een object dat als functie het tegenhouden van oppervlaktewater heeft. Wij maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Welke waterkeringen primaire waterkeringen zijn staat in de Waterwet. Een niet-primaire waterkering is een waterkering die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering is omschreven.

overstroming

Onder overstroming wordt verstaan een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

3.2 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan in het woonhuis aanwezige glas, mits deze schade plotseling en onvoorzien werd veroorzaakt of is ontstaan door breuk.

3.3 Verzekerd bedrag

- a. Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, is:
 1. € 500,- bij schade aan bijzonder glas;
 2. € 1.000,- bij schade aan een volglazen deur.
- b. Voor het overige is zij niet beperkt.

3.4 Welke kosten zijn verzekerd?

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. de kosten van een noodvoorziening;
- b. de kosten van het inzetten van nieuw glas;
- c. de kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- d. de kosten van op het glas aangebrachte versieringen, zoals beschilderingen, opschriften en/of folie. De maximumvergoeding bedraagt € 500,- per gebeurtenis.



3.5 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. brand;
- b. explosie;
- c. molest;
- d. atoomkernreactie;
- e. aardbeving of vulkanische uitbarsting. Wij kijken daarbij naar het moment tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting zelf en de 24 uur daarop volgend. Als u van mening bent dat een schade of het verlies niet het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting moet u dat zelf aantonen.
- f. overstroming:
 1. van primaire waterkeringen;
Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Is de overstroming ontstaan door het overstromen van niet-primaire en primaire waterkeringen? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd voor de schade door overstroming.
 2. in buitendijkse gebieden;
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
 3. die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
Bijvoorbeeld het uit voorzorg doorsteken van de dijken.Deze uitsluitingen gelden niet voor brand of explosie veroorzaakt door overstroming.
- g. verbouwing of verplaatsing;
- h. Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens een verbouwing van (een gedeelte van) het woonhuis, dan wel de schade door verplaatsing, verandering of bewerking van het glas, zoals bij het plaatsen van nieuwe kozijnen en/of deuren.
- i. buiten gebruik, gekraakt zijn;
- j. Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een gedeelte van) het woonhuis.

Daarnaast biedt deze verzekering geen dekking voor schade aan:

1. glas in lood, indien ontstaan als gevolg van slijtage of versterking van de loodstrippen;
2. glas in windschermen en balkon- en/of terreinafscheidingen;
3. glas in broei- en/of kweekkasten.

3.6 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (3.7) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

3.7 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u in dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/ of premie – de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

3.8 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremieervaldatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.



3.9 Schadevaststelling

- a. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- c. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- d. Wij betalen de derde deskundige.
- e. Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- f. Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

3.10 Vergoeding

Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.



4 Module inboedelverzekering

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module inboedelverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

4.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

inboedel

Alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder wordt niet verstaan:

- a. motorrijtuigen (met uitzondering van snorfietsen, bromfietsen, scooters, speed pedelecs, e-steps en segways);
- b. caravans, aanhangwagens en vaartuigen (met uitzondering van opblaasbare vaartuigen en surfplanken);
- c. geld en waardepapieren;
- d. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- e. zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- f. dieren;
- g. wapens en munitie, tenzij u een vergunning voor wapens en munitie heeft en u zich aan de regels van de vergunning houdt.

waterkering

Een waterkering is een object dat als functie het tegenhouden van oppervlaktewater heeft. Wij maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Welke waterkeringen primaire waterkeringen zijn staat in de Waterwet. Een niet-primaire waterkering is een waterkering die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering is omschreven.

overstroming

Onder overstroming wordt verstaan een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

waardepapieren

Alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen.

bijzondere verzamelingen

Een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed.

audiovisuele apparatuur

Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

computerapparatuur

Alle soorten computerapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als CD-ROM's en printers. Software valt alleen onder deze beschrijving indien sprake is van een niet aangepast standaardpakket.

lijfsieraden

Sieraden inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

**woonhuis**

De op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

woning

De op het polisblad vermelde woning, zonder bijgebouwen.

bijgebouwen

De bij de woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

huurdersbelang

Het belang dat de verzekerde heeft als huurder bij (dat gedeelte van) het gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden. Het gaat om veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder. Hieronder vallen:

- a. befimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit-, en metsel- werk, verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties;
- b. schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen, die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

beroving en afpersing

Het met geweld of met bedreiging van geweld een ander dwingen tot afgifte van geld en/of roerende zaken.

Infofolio

Voor het bepalen van de waarde van uw inboedel gebruiken wij gegevens van Infofolio. Infofolio is een systeem dat informatie verzamelt over woningen in Nederland. Het gebruikt gegevens van onder andere de overheid, het kadaster en het CBS. Met deze informatie berekent Infofolio de waarde van uw inboedel.

illegale activiteiten

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- a. hennepcultuur, fabricage van of handel in hennepproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- b. het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

4.2 Wat is verzekerd binnen de woning?

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan – of verlies van – in de woning aanwezige inboedel, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. brand;
- b. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis;
- c. explosie;
- d. bliksem;
Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade als gevolg van een directe blikseminslag in de woning, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e. rook en roet;
Hierbij dient het te gaan om plotselinge uitstoot van rook en/of roet door een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie. Heeft u een schoorsteen, dan dient deze iedere twee jaar gereinigd te worden door een ASPB-aangesloten schoorsteenvegersbedrijf.
- f. neerslag;
Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen.

Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.

Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij:

neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of

53 mm in 48 uur of

67 mm in 72 uur,

op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

- g. overstroming van niet-primaire waterkering;
Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen door overstroming van een niet-primaire waterkering. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
- h. sneeuwdruk;
Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Dreigende instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Van dreiging is sprake zodra de daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen.
- i. inslag van hagelstenen;
- j. storm;
Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis en per woning.
- k. water of stoom;
Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder eveneens begrepen.
- l. bevroren waterleidingen;
Hieronder wordt eveneens verstaan de schade aan de op deze leidingen aangesloten installaties en toestellen, evenals de verwarmingsinstallatie.
- m. water uit een aquarium;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- n. breuk van een aquarium of terrarium;
Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- o. water uit een waterbed;
Hieronder wordt verstaan de situatie dat het water door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- p. olie;
Hierbij dient het te gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits (één van) laatstgenoemde(n) wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is/zijn.
- q. diefstal en/of beschadiging;
Indien deze een gevolg zijn van inbraak in de woning.
- r. beroving en/of afpersing;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- s. vandalisme;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- t. plunderingen en relletjes;
Indien sprake is van incidentele geweldsmanifestaties.
- u. aanrijding of aanvaring, of hierbij afgevallen of uitgevloeide lading;
- v. omgevallen bomen en/of afgebroken takken;



- w. omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- x. lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten;
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- y. het niet goed functioneren van een diepvriezer of koelkast;
Hieronder wordt uitsluitend verstaan de schade door bederf van de levensmiddelen welke zich in het betreffende apparaat bevonden door een plotseling optredend defect of door stroomuitval van een periode van minstens 6 uur lang.
- z. scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;
Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.
- aa. Indien er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering tevens dekking voor schade aan de inboedel als een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt, of het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 4.3 en 4.7) schade als gevolg van:
 - 1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
 - 2. dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
 - 3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
 - 4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
 - 5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
 - 6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting;
 - 7. neerslag welke binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
 - 8. vochtdoorlating van muren;
 - 9. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
 - 10. verlies of vermissing;
 - 11. als de woning langer dan drie maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, explosie, storm, hagel, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.

4.3 Wat is verzekerd buiten de woning?

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade eveneens een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan – of verlies van – buiten de woning aanwezige inboedel:
 - 1. in bijgebouwen en in onderdelen van het woonhuis welke niet uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde;
Indien er sprake is van beroving, afpersing en/of vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade aan de inboedel verstaan welke een gevolg is van het wederrechtelijk binnendringen in de woning en/of bijgebouwen.
 - 2. in motorrijtuigen, aanhangwagens en caravans;
Wij vergoeden uw schade tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.
 - 3. onder afdaken, op balkons of in de tuin;
Wij vergoeden alleen de volgende inboedelgoederen:
 - 1. tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
 - 2. losstaande antennes/schotels;
 - 3. vlaggenstok en vlag;
 - 4. wasgoed en droogrek.



Deze inboedelgoederen zijn in tegenstelling tot de dekking genoemd in art. 4.2 alleen verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten, diefstal en vandalisme.

4. tijdens vervoer/verhuizing;
Hieronder wordt verstaan de schade die ontstaat tijdens het vervoer van uw inboedel van of naar een herstel- of bewaarplaats. Eveneens is verzekerd de schade welke aan de inboedel is ontstaan als gevolg van een aanrijding met het voertuig waarmee de inboedel werd vervoerd, alsmede de schade welke is ontstaan als gevolg van het niet juist functioneren van hulpmiddelen bij het laden en lossen.
5. tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf;
6. in een andere, permanent bewoonde woning;
7. in andere gebouwen (geen strandhuisjes).
- b. Indien sprake is van diefstal, wordt hieronder uitsluitend de schade verstaan welke een gevolg is van inbraak (braakschade aanwezig).
- c. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.
- d. Indien uw inboedel tijdelijk elders is opgeslagen, kunt u alleen de eerste zes maanden een beroep doen op de dekking van deze verzekering. In het geval uw inboedel elders in Europa opgeslagen wordt, geldt een termijn van drie maanden. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in het vorige lid van dit artikel genoemd.

4.4 Wat is nog meer verzekerd?

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade eveneens een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan – of verlies van – in het woonhuis aanwezige:
 1. geld en waardepapieren;
Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding.
 2. zonweringen, (schotel)antennes, buitenlampen, uithangborden;
Welke op een deugdelijke wijze aan uw woonhuis zijn bevestigd.
 3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en/of caravans;
Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding en op het moment dat de schade ontstaat niet aan een motorrijtuig, aanhangwagen of caravan gemonteerd zijn.
 4. inboedel van anderen;
 5. beroepsuitrusting.
- b. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis. Voor geld en waardepapieren geldt een maximum van € 1.000,-.
- c. Voor zover van toepassing, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
- d. U heeft alleen recht op vergoeding van de schade indien deze schade ook daadwerkelijk voor uw rekening komt.
- e. Als u huurder bent van de woning waarin de inboedel zich bevindt, dan verzekeren wij schade aan het huurdersbelang tegen alle gedekte gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 4.2. Dit bedrag geldt boven het verzekerde bedrag en is gemaximeerd tot 10% van de verzekerde som. Er is een eigen risico van € 250,- van toepassing. Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel en vervanging. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

4.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld. Indien het verzekerd bedrag op ons verzoek is vastgesteld door Infolio is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.

4.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis óók dekking voor:



- a. bereddingskosten;
Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. noodhulp;
Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpverleningsinstantie. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja; in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpverleningsinstantie brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c. salvagekosten;
Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de Stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden.
- d. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;
Soms is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. kosten van vervoer en opslag van de inboedel;
Soms is het noodzakelijk dat uw inboedel elders opgeslagen dient te worden. In dat geval vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. kosten van deskundigen;
Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle deskundigen, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zelf tot benoeming van een eigen deskundige overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten in elk geval tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde deskundige zouden hebben betaald. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- g. opruimingskosten;
Deze kosten zijn gedekt tot een bedrag van maximaal € 45.000,-.
Betreft het een woning met een herbouwwaarde die hoger is dan € 450.000,- dan worden de opruimingskosten vergoed tot maximaal 10% van de herbouwwaarde van uw woning.
Hieronder wordt niet verstaan de kosten van sanering.
- h. kosten tuinaanleg;
Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. De maximumvergoeding bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.
In het geval van storm (artikel 4.2 onder i.) of diefstal (artikel 4.2 onder p.) bestaat er geen recht op uitkering.
- i. extra kosten levensonderhoud.
Wanneer u na een verzekerde gebeurtenis tijdelijk geen gebruik kunt maken van uw woning, dan vergoeden wij de extra kosten van levensonderhoud. U kunt hierbij denken aan kosten van een wasserette omdat u uw eigen wasmachine niet kunt gebruiken of u gaat uiteten omdat u uw keuken niet kunt gebruiken. Wij vergoeden maximaal € 50,- (incl. btw) per dag voor maximaal dertig dagen. Heeft u ook een woonhuisverzekering bij ons afgesloten, dan krijgt u één keer de vergoeding.

4.7 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. molest;
- b. atoomkernreacties;
- c. aardbeving of vulkanische uitbarsting. Wij kijken daarbij naar het moment tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting zelf en de 24 uur daarop volgend. Als u van mening bent dat een schade of het verlies niet het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting moet u dat zelf aantonen.



- d. overstroming van primaire waterkeringen;
 - 1. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Is de overstroming ontstaan door het overstromen van niet-primaire en primaire waterkeringen? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd voor de schade door overstroming.
 - 2. in buitendijkse gebieden;
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
 - 3. die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
Bijvoorbeeld het uit voorzorg doorsteken van de dijken.Deze uitsluitingen gelden niet voor brand of explosie veroorzaakt door overstroming.
- e. bevroren waterleidingen;
Indien – en voor zover – de bevriezing te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- f. neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- g. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- h. constructie- en/of bouwfouten;
Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Daarnaast zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen indien en voor zover er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- i. onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- j. grondwater dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen;
- k. illegale activiteiten:
 - 1. in uw woning of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
 - 2. gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

4.8 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (4.9) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

4.9 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/ of premie – de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

4.10 Leegstand, aanbouw en/of verbouw

Wanneer de woning langer dan drie maanden aaneengesloten leeg staat en tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis, heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel verband houdt met de leegstand, aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Van leegstand is geen sprake wanneer u de woning



verhuurd, echter u dient verhuur van de woning altijd aan ons door te geven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja; tegen welke voorwaarden en/of premie de verzekering kan worden voortgezet.

4.11 Indexering verzekerd bedrag

Jaarlijks kan het verzekerd bedrag, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.12 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.13 Schadevaststelling

- a. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.
- c. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- d. Wij betalen de derde deskundige.
- e. Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- f. Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

4.14 Vergoeding

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Een uitzondering hierop is de vaststelling op basis van dagwaarde van:
 1. (snor)fietsen, scooters, bromfietsen, speed pedelecs, e-steps en segways;
 2. zaken van anderen;
 3. zaken waarvan de waarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden oud;
 4. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.
- b. De navolgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag gedekt:

1. audiovisuele en computerapparatuur:	€ 10.000,-
2. lijfsieraden:	€ 10.000,-
3. kunst en antiek:	€ 10.000,-
4. bijzondere verzamelingen:	€ 10.000,-
5. instrumenten:	€ 10.000,-

De vaststelling van deze schade geschiedt door een door ons ingeschakelde deskundige. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt aldus niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze eveneens vergoeden.
- d. Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.



5 Module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

5.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n)

- a. Indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten:
 1. u;
 2. uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 3. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.
- b. Indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 1. uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en;
 3. hun minderjarige kinderen;
 4. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn;
 5. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 6. hun (groot-, of schoon-)ouders, ongehuwde bloed- of aanverwanten, die bij u inwonen;
 7. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

schade

- a. Schade aan personen:

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van één of meer personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.
- b. Schade aan zaken:

Schade door beschadiging en/of het verloren gaan van zaken van een ander dan verzekerde(n), met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

woonhuis

De door u bewoonde woning, met bijgebouwen, welke uitsluitend bij u in gebruik is.

woning

De door u bewoonde woning, zonder bijgebouwen.

bijgebouwen

De bij uw woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend bij u in gebruik zijn.

joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

huisdieren

Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

logiesverblijf



Hotelkamer, appartement, stacaravan, tent of (recreatie)woning, welke gebruikt wordt voor vakantieoelinden. Hieronder wordt niet een mobiel verblijf, zoals een kampeerauto of pleziervaartuig begrepen.

opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien sprake zijn van een duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Hierbij is niet alleen de tijd dat verzekerde de betreffende zaak onder zich heeft van belang, maar óók de bedoeling van verzekerde.

schade tijdens een logeer- of oppassituatie

De situatie dat een verzekerde bij vrienden, familie of kennissen logeert en/of oppast en hierbij schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene(n) waarbij men logeert en/of oppast.

schade tijdens een sport- of spelsituatie

De situatie dat een verzekerde een sport of een spel beoefent en tijdens de uitoefening hiervan schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door iemand anders dan een (mede)sporter/speler.

schade tijdens een vriendendienst

De situatie dat een verzekerde belangeloos werkzaamheden verricht bij wijze van 'vriendendienst' en tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene ten behoeve van wie de betreffende 'vriendendienst' wordt verricht.

5.2 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

5.3 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt wereldwijde dekking voor elke schade welke verzekerde aan een ander heeft toegebracht, mits:

- a. de schade werd toegebracht en/of is ontstaan tijdens de duur van deze verzekering;
- b. verzekerde bij het veroorzaken van de schade handelde als particulier en dus niet in de uitoefening van diens beroep, bedrijf, of een daarmee vergelijkbare activiteit;
Deze beperking geldt niet voor:
 - 1. huispersoneel als bedoeld in artikel 5.1;
 - 2. kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten en verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten;
De aansprakelijkheid van deze kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.
- c. verzekerde voor diens gedraging wettelijk aansprakelijk te houden is.

5.4 Wat is nog meer verzekerd?

Deze verzekering biedt óók dekking voor:

- a. schade aan verzekerden ten opzichte van elkaar;
Met uitzondering van de schade dat huispersoneel bij een bedrijfsongeval overkomen is, wordt hieronder alléén verstaan schade aan personen. Daarnaast dient de eisende partij de direct benadeelde zélf (of in het geval van overlijden: diens nabestaanden) te zijn;
- b. uw aansprakelijkheid als bezitter van een onroerende zaak, indien dit betreft:
 - 1. het nog niet door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het in bezit verkrijgen hiervan;
 - 2. het door u bewoonde woonhuis;



3. het niet meer door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het verlaten hiervan.
4. een niet door u bewoond woonhuis elders in Nederland, mits permanent bewoond en aan niet meer dan twee huurders verhuurd. Dit geldt voor maximaal 1 woonhuis;
5. een niet door u permanent bewoond woonhuis elders in Europa, mits niet uitsluitend bedoeld voor verhuur; Dit geldt voor maximaal 1 (recreatie)woning;
- c. schade tijdens een logeer- of oppassituatie en sport- of spelsituatie;
Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan toch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde;
- d. vriendendienst;
Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis. Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan toch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.
- e. uw aansprakelijkheid als bezitter van een huisdier.

5.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt voor alle verzekerden tezamen.

5.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. De kosten van verweer
Dit zijn kosten van rechtsbijstand en gevoerde procedures met betrekking tot het door ons gedekte gedeelte van de schade. Overigens geldt dit uitsluitend indien de betreffende kosten met goedvinden of op verlangen van ons zijn gemaakt;
- b. Wettelijke rente
Wettelijke rente over het door ons gedekte gedeelte van de hoofdsom.

5.7 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade:

- a. als gevolg van opzet;
Uw verzekering dekt nooit schade als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet.
Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

1. brandstichting, vernieling en beschadiging;
2. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
3. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

1. de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
2. niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat. En toch handelt u (niet) zo (opzet met zekerheidsbewustzijn);
3. niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.



- b. als gevolg van seksuele gedragingen;
Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook.
- c. De uitsluitingen bij opzet en seksuele gedragingen gelden ook bij:
 - 1. groepsaansprakelijkheid;
Als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet.
 - 2. alcohol en drugs;
Als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
- d. door een verzekerde met een woonplaats buiten Nederland;
Hieronder wordt verstaan de situatie dat verzekerde diens woonplaats niet langer in Nederland heeft. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na diens vertrek uit Nederland;
- e. tijdens opzicht;
Niet verzekerd is de schade:
 - 1. aan zaken van een ander;
Hieronder wordt verstaan de zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning), de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van handenarbeid.
 - 2. aan zaken die (een ander namens) verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
 - 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken), en luchtvaartuigen die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft;
 - 4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld- en/of waardepapieren, bank-, giro-, of andere betaal- en/of creditcards die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.Deze uitsluiting geldt niet voor schade:
 - 1. aan het door verzekerde voor vakantiedoeleinden gehuurde logiesverblijf en bijbehorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en/of andere toestellen;
 - 2. aan het voor eigen bewoning gehuurde woonhuis voor zover deze schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenzijde van dit woonhuis gemonteerde zaak, zoals een (schotel-)antenne, zonwering, voorzetraam en/of vlaggenstok;
 - 3. In alle andere situaties van schade aan zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. veroorzaakt met of door een motorrijtuig;
Hieronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt en/of anderszins gebruikt.
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 - 1. schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
 - 2. schade veroorzaakt door huispersoneel met een motorrijtuig waarvan laatstgenoemde bezitter en/of houder is;
 - 3. schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, kinderspeelgoed en een op afstand bediende modelauto, mits het voertuig een snelheid van maximaal 10 km/u kan halen;
 - 4. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 - 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;



6. schade veroorzaakt door een fiets die met elektrische trapondersteuning niet sneller kan voortbewegen dan 25 kilometer per uur.
Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g. veroorzaakt met of door een vaartuig;
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt met of door een roeiboot, kano, zeilplank of zeilboot met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3kW (ongeveer 4 pk);
 2. schade veroorzaakt met of door een op afstand bediende modelboot, tenzij deze is uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3kW (ongeveer 4 pk);
 3. schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig, mits verzekerde in geen enkele mate handelingen heeft verricht welke verband houden met het varen;
 4. schade veroorzaakt met of door de door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats;
 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 6. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt.
Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- h. veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand;
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig, mits het gewicht hiervan ten hoogste 20 kilo bedraagt;
 2. schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
 3. schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en/of parachutespringen;
 4. schade veroorzaakt met of door een drone met een gewicht van maximaal 4 kg (open categorie A1, A2 en A3 en aanvullend C0, C1 en C2) en u:
 - a. zich heeft gehouden aan de Regeling modelvliegtuigen van de overheid;
 - b. uw modelvliegtuig of drone hobbymatig gebruikt;
 - c. alleen in Europa vliegt;
 - d. zich heeft gehouden aan de geldende regelgeving in het gebied waar u vliegt.
- i. die verband houdt met de uitoefening van een (neven)beroep, (neven)bedrijf en/of het verrichten van betaalde handenarbeid;
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. huispersoneel;
 2. kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten;
 3. verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. Hieronder wordt mede verstaan die vrijwilligers die slechts een onkostenvergoeding ontvangen.
Aanspraken van werkgevers of diens rechtsverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in geen geval gedekt.
- j. die verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde hiervoor een vereiste vergunning heeft. Schade die veroorzaakt wordt bij en tijdens de jacht is niet gedekt.

5.8 Schaderegeling

- a. Na ontvangst van alle relevante informatie, wordt uw schademelding als volgt behandeld:
 1. In de eerste plaats wordt beoordeeld of verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Hiervan is sprake indien verzekerde toerekenbaar onrechtmatig heeft gehandeld (of nagelaten) en een ander als gevolg hiervan schade heeft geleden. Soms voelt verzekerde zich moreel



verantwoordelijk om een schade te vergoeden, maar is verzekerde niet wettelijk aansprakelijk. In dit geval bestaat aldus géén recht op uitkering.

2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid, wordt beoordeeld of er op grond van de Bijzondere Voorwaarden van deze module wellicht recht op uitkering bestaat.
 3. Vervolgens wordt beoordeeld of de benadeelde partij eigen schuld verweten kan worden. Hiermee wordt bij de uitkering immers eveneens rekening gehouden.
 4. Tot slot wordt beoordeeld of, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Immers is deze verzekering in dat geval pas in de laatste plaats geldig en zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.
- b. Indien wij een uitkeringsverplichting hebben, behouden wij ons het recht voor om benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met deze een schikking te treffen. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van alle verstrekte gegevens en inlichtingen. Overigens zijn wij niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent de erkenning van aansprakelijkheid en/of een schadevergoedingsverplichting.
 - c. Indien het (periodiek) uit te keren bedrag het verzekerd bedrag te boven gaat, dan herleiden wij de hoogte of de duur van de uitkeringen naar evenredigheid.
 - d. Indien u door benadeelde(n) in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan bent u verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle benodigde volmachten te verlenen aan de door ons aan te wijzen raadsman. Alle door u te ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en/of andere processtukken, dient u ter informatie direct aan ons door te zenden.

5.9 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremieervaldatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.



6 Module gezinsongevallenverzekering

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module gezinsongevallenverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

6.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n)

Degene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld. Dit kunnen zijn:

- a. Indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde voor zover u bij het begin van de verzekeringstermijn de 70-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt.
- b. Indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft gesloten, daarnaast:
 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner voor zover u bij het begin van de verzekeringstermijn de 70-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 2. de kinderen van u en/of uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn, voor zover zij aan het begin van de verzekeringstermijn de 21-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt.

ongeval

- a. Een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam;
- b. Verdrinking;
- c. Val in het water of een andere stof en als gevolg daarvan binnenkrijgen van ziektekiemen;
- d. Verstikking, bevriezing, blikseminslag, zonnesteek, verbranding;
- e. Acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen en stoffen;
- f. Complicaties als gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsel, waarbij medisch vast komt te staan dat de dood of het lichamelijke letsel het gevolg is van een u overkomen ongeval.

begunstigde(n)

De verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.

6.2 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

6.3 Waartegen bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekeringstermijn voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 1.8 onder a.

6.4 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt per persoon. Voor kinderen die op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt is de verzekerde som bij overlijden de helft van de verzekerde som die op het polisblad staat vermeld.

6.5 Welke kosten zijn verzekerd?

Indien als gevolg van een ongeval behandeling noodzakelijk is, biedt deze verzekering óók dekking voor:

- a. tandheelkundige kosten;
Hieronder worden verstaan de kosten van tandheelkundige behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. De



behandeling dient plaats te vinden binnen twee jaar na het ongeval. In elk geval dient uiterlijk binnen een half jaar na het ongeval een behandelingsplan alsmede een kostenbegroting door een deskundige aan ons te worden verstrekt.

- b. overige medische kosten;
Hieronder worden verstaan de volgende kosten van medische behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt:
 - 1. noodzakelijke vervoerskosten van en naar een dokter of ziekenhuis;
 - 2. honoraria van artsen;
 - 3. kosten van ziekenhuisverpleging;
 - 4. kosten van verband- en/of geneesmiddelen;
 - 5. kosten van prothesen;
 - 6. kosten van aanschaf van een invalidewagen of blindengeleidehond.

Kosten worden vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag per kind per gebeurtenis. Voor de basisdekking (pakket 1) is dit maximaal € 500,- en voor de uitgebreide dekking (pakket 2) is dit € 1.000,-. Er bestaat geen recht op uitkering in het geval aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van deze kosten door de ziektekostenverzekeraar en/of andere wettelijke voorziening.

6.6 Wat is niet verzekerd?

- a. Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9 wordt geen uitkering gedaan als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is:
 - 1. terwijl de verzekeringsovereenkomst nietig of vernietigbaar is;
 - 2. door zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;
 - 3. in verband met het plegen van een misdrijf, het deelnemen aan een misdrijf, of een poging daartoe;
 - 4. indien en voor zover een ziekelijke toestand, geestelijke of lichamelijke afwijking of psychische stoornis de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;
 - 5. door roekeloosheid van verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet indien het een poging betreft tot redding van mens of dier;
 - 6. door (overmatig) gebruik van alcohol, medicijnen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
 - 7. door een vechtpartij waaraan verzekerde deelnam. Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er sprake was van rechtmatige zelfverdediging;
 - 8. tijdens het besturen van een motorrijwiel of vaartuig;
 - 9. tijdens het verblijf in een luchtvaartuig;
Deze uitsluiting geldt niet indien het een vlucht betreft van een in Nederland erkende vliegtuigmaatschappij met een vliegtuig ingericht voor het vervoer van personen welke bestuurd wordt door een beroepspiloot;
 - 10. tijdens het jagen op wild;
 - 11. tijdens verblijf in militaire dienst;
Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat het ongeval niet veroorzaakt werd door gebruik van vuurwapens en/of explosieven.
 - 12. tijdens de beoefening van een sport waarvoor betaling wordt ontvangen;
 - 13. tijdens de beoefening van sporten met een verhoogd ongevalsrisico;
Voorbeelden hiervan zijn; boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen en figuurspringen.
 - 14. tijdens de voorbereiding of deelneming aan snelheidsritten of record ritten;
 - 15. tijdens het beroepsmatig werken met houtbewerkingsmachines;
 - 16. door (verergering van) een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.
- b. Daarnaast wordt geen uitkering gedaan als verzekerde diens woonplaats niet langer in Nederland heeft. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na diens vertrek uit Nederland.

6.7 Welke bedragen worden vergoed bij blijvende invaliditeit?

- a. Bij blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval is de hoogte van de uitkering een percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:
 1. Bij volledig verlies of volledig functieverlies van:

a. de arm tot in het schoudergewricht	75%
b. de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
c. de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
d. de duim	25%
e. de wijsvinger	15%
f. de middelvinger	12%
g. de ringvinger of de pink	10%
h. het been tot in het heupgewricht	70%
i. het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
j. de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
k. de grote teen	10%
l. iedere andere teen	5%
 2. Bij volledig verlies van:

a. het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
b. het gezichtsvermogen van één oog	30%
c. het gehoor van beide oren	50%
d. het gehoor van één oor	20%
e. het reuk- en smaakvermogen	20%
f. het seksuele vermogen	25%
- b. Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd. Bij overige combinaties van letsel zal per ongeval nooit meer dan 100% worden uitgekeerd.
- c. Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van het reuk- en/of smaakvermogen wordt niet als invaliditeit beschouwd.
- d. Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel.
- e. Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.
- f. Bij blijvende invaliditeit van een verzekerde ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering maximaal € 3.500,-.

6.8 Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden?

- a. Mocht u als gevolg van een ongeval binnen twee jaar komen te overlijden, dan wordt het op de polis genoemde verzekerd bedrag per persoon wegens overlijden uitgekeerd.
- b. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering.
- c. In geval van overlijden van een verzekerde ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering € 3.500,-.

6.9 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval

Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 1.8 moet u bij een ongeval:

- a. zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;



- b. ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
- c. zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
- d. zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis, of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
- e. ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
- f. alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
- g. geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- h. ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

6.10 Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht:

- a. ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;
- b. ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden (bij voorkeur telefonisch);
- c. toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
- d. alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
- e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- f. ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

6.11 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6.12 Schadevaststelling

- a. Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van de door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen.
- b. Als u vóór het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en/of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval welke reeds bestaande beperkingen te boven gaan.
- c. In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten.
- d. In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:
 - 1. een blijvende toestand is ingetreden;
 - 2. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.
- e. Als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit.
- f. Als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.

6.13 Vergoeding

De schadevergoeding wordt door ons zo spoedig mogelijk voldaan na vaststelling van de uitkering en na ontvangst van alle schadedocumenten.



7 Module gezinsrechtsbijstandverzekering

Algemeen

De Module Gezinsrechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit drie onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Consument & Wonen
- C. Inkomen

Op de polis staat – indien van toepassing – vermeld welke onderdelen van kracht zijn.

7 Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten onderdelen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de bijzondere voorwaarden van het betreffende onderdeel van deze module één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

7.1 Begripsomschrijving

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde

- a. Indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde.
- b. Indien u een dekking voor meer dan één persoon bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 - 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner;
 - 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
 - 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die voor studie of stage uitwonend zijn.

Deze personen zijn alléén als verzekerde in de zin van deze module te beschouwen indien zij handelen in particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat zij niet handelen in de uitoefening (of ten behoeve) van een beroep of bedrijf of een daarmee vergelijkbare activiteit en aldus zijn eigen belangen behartigt zonder het oogmerk inkomsten te verwerven.

Stichting

De Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. Kamer van koophandel, nummer 41058724.

rechtsbijstand

Een gebeurtenis die werd aangemeld voor rekening van de Stichting, onderzoeken op zijn juridische gevolgen en het (laten) nemen van de nodige (rechts)maatregelen.

gebeurtenis

Een bij het aangaan van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs onvoorzien voorval. Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

7.2 Wachtijd

De wachtijd voor het onderdeel Consument & Wonen en het onderdeel Inkomen is drie maanden. Dit betekent dat u binnen drie maanden na ingang van deze verzekering in beginsel geen beroep op de dekking van deze verzekering kunt doen. U kunt alleen aanspraak maken op de dekking van deze verzekering, indien u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het aangaan van deze verzekering niet kon worden voorzien.

De wachtijd geldt niet:

- a. indien de verzekering is gesloten aansluitend op een soortgelijke verzekering die voor deze gebeurtenis dekking zou hebben gegeven;



- b. voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- c. voor het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde.

Het onderdeel Verkeer kent geen wachttijd.

7.3 Geldigheidsgebied

- a. Voor geschillen wordt rechtsbijstand verleend, indien van het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen en het recht van een van de landen, behorend tot de Benelux of Duitsland, van toepassing is.
- b. Voor rechtshulp in een strafzaak, alsmede voor door verzekerde ingestelde vorderingen op een wettelijke aansprakelijke derde van schade, ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- en luchtverkeer geldt dat er dekking is in geval dat volgens het nationale procesrecht van een land in Europa of van een niet-Europees land grenzend aan de Middellandse Zee aan de rechter van het betreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van een van deze landen van toepassing is.

7.4 Wie voert de verzekering uit?

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij de Stichting. Wij garanderen dat de Stichting de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

7.5 Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat

Naast het bepaalde in artikel 1.8 onder a. tot en met d. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) moet u:

- a. zo snel mogelijk na het ontstaan van de behoefte aan rechtshulp, de gebeurtenis melden die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen;
- b. het schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toezenden;
- c. ons en de Stichting volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van ons en de Stichting zou kunnen schaden;
- d. alle stukken die voor de behandeling van belang zijn, opsturen naar de Stichting;
- e. de Stichting machtigen om met uitsluiting van anderen de melding in behandeling te nemen;
- f. zich – zonodig – op verzoek van de Stichting in een strafzaak tegen een derde, civiele partij stellen.

7.6 Welke kosten worden vergoed?

- a. Onbeperkt worden vergoed:
de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de eigen deskundigen van de Stichting zijn gemaakt en voor zover deze niet kunnen worden verhaald.
- b. Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis worden vergoed:
 - 1. de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de door de Stichting ingeschakelde advocaat of andere deskundige(n) zijn gemaakt;
 - 2. de kosten van mediation (geschillenoplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), voor zover deze in opdracht van en in overleg met de Stichting zijn gemaakt;
 - 3. de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
 - 4. de proceskosten van u en/of van de tegenpartij, voor zover de rechter bij een onherroepelijk geworden uitspraak heeft bepaald dat deze ten laste van u komen. Toegewezen kosten die door de Stichting zijn gemaakt komen de Stichting ook toe;
 - 5. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden;
Er bestaat geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een rechtelijke uitspraak:
 - a. buiten Europa, indien het gaat om geschillen als bedoeld in artikel 7.3.b.;
 - b. buiten Nederland in alle overige geschilssituaties.
 - 6. de noodzakelijke, in overleg met de Stichting te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat.



- c. Tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis wordt vergoed: de kosten van een advocaat en andere door de Stichting ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keuze voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.

Als uit een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de genoemde maxima als maximum van alle aanspraken tezamen.

7.7 Welke kosten worden niet vergoed?

- a. Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.
- b. Kosten die op een ander kunnen worden verhaald of op een andere manier worden vergoed. Een uitzondering wordt gemaakt voor eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als deze kosten al door de Stichting aan u werden vergoed, moeten ze aan de Stichting worden terugbetaald als u ze later alsnog ontvangt van een derde.
- c. Opgelegde geldstraffen, wettelijke rente, boetes en dwangsommen.
- d. Schadevergoeding die u aan een derde moet betalen.
- e. De kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener. Dit geldt niet voor de module Verkeer.
- f. De kosten van het in onteigeningszaken door deskundigen opgemaakt rapport, ter zake van de schadeloosstelling.
- g. In erfrechtelijke zaken de kosten van taxatie van de tot de nalatenschap behorende zaken en rechten, alsmede de normale boedelkosten.

7.8 Onderlinge geschillen

- a. Een verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan slechts met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op de dekking van deze verzekering.
- b. Indien er een geschil ontstaat tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, dan zullen wij alléén de belangen van de verzekeringnemer behartigen.
- c. Indien er een geschil ontstaat tussen twee verzekerden, waarvan niet één de verzekeringnemer is, dan is geen beroep op de dekking van deze verzekering mogelijk.

7.9 Als de tegenpartij niet kan betalen

Uw materiële schade ten gevolge van een onrechtmatige daad gepleegd door een wettelijk aansprakelijke derde wordt door de Stichting tot maximaal € 1.000,- vergoed als wordt voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:

- a. U lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- b. De schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde.
- c. De schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens diens onvermogen.
- d. De schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

7.10 Wat is niet verzekerd?

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9 van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) zijn van de dekking uitgesloten:

- a. conflicten met ons of met de Stichting over dekkingsvragen of over de uitvoering van de rechtsbijstand of incassobijstand;
- b. geschillen over de module gezinsrechtsbijstandverzekering of de uitvoering daarvan;
- c. gevallen waarin u handelt in strijd met de voorwaarden waardoor onze belangen of die van de Stichting worden geschaad;
- d. gevallen waarin de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van uw opzet of roekeloosheid;
- e. gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- f. gevallen waarin u een ander dan de Stichting met de belangenbehartiging heeft belast;
- g. strafzaken waaronder ook vallen zaken die afgehandeld worden op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften. Wij vergoeden achteraf wél de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolg of als de zaak wordt geseponeerd. In dit geval dient u ons de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie;



- h. geschillen die gaan over belastingrecht of daarmee verband houden. Onder belastingrecht valt in dit verband alles wat te maken heeft met het vermogen en/of andere fiscaliteiten zoals invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- i. geschillen met betrekking tot beleggingen, aandelen, andere waardepapieren of vermogensbeheer in het algemeen;
- j. geschillen waarbij uw belang bij de zaak (exclusief rente- en incassokosten) minder is dan € 200,-. Tenzij anders is geregeld, geldt deze franchise niet voor het onderdeel Verkeer;
- k. geschillen die gaan over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- l. geschillen die verband houden met financieel onvermogen, schuldsanering, faillissement of surséance van betaling van u;
- m. geschillen waarbij u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering ongeacht de aanwezigheid van een eigen risico;
- n. geschillen die verband houden met een met het burennrecht strijdige toestand, die op enig moment voor de ingang van de verzekering bestond;
- o. geschillen die samenhangen met industrieel of intellectueel eigendom zoals auteurs- en octrooirecht;
- p. geschillen die voortvloeien of samenhangen met zekerheidsstellingen zoals pand, hypotheek en borgtocht en met cessie, schuldvernieuwing of subrogatie.

7.11 Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt

- a. Als wij of de Stichting menen dat op grond van deze verzekering geen of maar een beperkte verplichting bestaat tot het verlenen van rechtsbijstand, dan wordt dit aan u medegedeeld.
- b. Als u het niet eens bent met deze beslissing, dan kunt u een rechtsvordering tegen ons indienen.
- c. Als de rechter ons in het ongelijk stelt en de uitspraak onherroepelijk is geworden, dan zullen wij de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de voorwaarden vergoeden.
- d. Een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden moet binnen zes maanden nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt aan de rechter worden voorgelegd.

7.12 Uitvoering van de rechtsbijstand

- a. Er bestaat geen dekking als de melding niet zo spoedig mogelijk gedaan wordt en wij, of de Stichting, hierdoor in haar belang(en) zijn geschaad.
- b. Rechtsbijstand kan worden geweigerd als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van de Stichting te klein is.
- c. Met u wordt overlegd over de manier waarop uw zaak zal worden behandeld en u wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- d. Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- e. Ook als het financiële belang van de zaak volgens de Stichting niet meer opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand, mag de Stichting besluiten geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen. De Stichting zal u dan een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak. Daarmee vervalt dan het recht op rechtsbijstand.
- f. Alleen de Stichting mag opdrachten verstrekken aan advocaten en rechtens bevoegde deskundigen. Dit gebeurt in overleg met u. U machtigt ons de opdrachten aan advocaten en deskundigen te geven namens u.
- g. Alleen de Stichting is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de Stichting hiertoe onherroepelijk.
- h. Op het moment dat de Stichting een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland



dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

- i. De Stichting hoeft nooit meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- j. De Stichting en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u met een externe deskundige maakt.
- k. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van de Stichting en u beiden ook daadwerkelijk een beroep doet op deze rechtsbijstandverzekering kunt u ervoor kiezen een externe deskundige in te schakelen. De opdrachten aan de deskundigen worden door de Stichting gegeven.
- l. De Stichting en wij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met activiteiten van een externe deskundige.
- m. Als het juridische geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, dan worden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoed.
- n. De Stichting hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als er naast u ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan u naar evenredigheid de gezamenlijke kosten van rechtsbijstand met inachtneming van deze voorwaarden.
- o. Iedere aansprakelijkheid van de Stichting is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Stichting wordt uitbetaald.

7.13 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan de Stichting u bijstaan om het geschil te voorkómen.

7.14 Geschillen

In afwijking van artikel 1.13 en 1.14 van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) geldt het volgende:

- a. Als u het oneens blijft met de Stichting over de haalbaarheid van de zaak, of de manier waarop de zaak wordt behandeld, kunt u vragen dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- b. De Stichting legt dit verschil van mening met alle relevante stukken voor aan de aangewezen advocaat met het verzoek om hierop schriftelijk te reageren. Als dit wordt gewenst, geeft u ook aan waaruit volgens u het verschil van mening bestaat. Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten voor deze procedure komen voor rekening van de Stichting.
- c. Als de aangewezen advocaat het met u eens is, zal de zaak verder worden behandeld door de Stichting. Bij de verdere behandeling wordt rekening gehouden met het oordeel van de advocaat.
- d. Als de aangewezen advocaat het niet met u eens is, zal de Stichting de zaak verder behandelen zoals werd voorgesteld.
- e. Als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u daarna bij onherroepelijke beslissing van de rechter alsnog helemaal gelijk krijgt, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed overeenkomstig de polisvoorwaarden.

7.15 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremieervaldatum, worden aangepast aan de hand van de Consumentenprijs Index (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 7.A Verkeer

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel verkeer van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (hoofdstuk 7) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil



bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.A.1 Begripsomschrijving

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde

De in artikel 7.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer – onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden – als verzekerde te beschouwen. Dit betekent dat zij deelnemen aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

Daarnaast wordt als verzekerde in de zin van dit onderdeel mede verstaan:

- a. de bestuurder en de passagier die met uw toestemming gebruik maken van uw motorrijtuig;
- b. de werkgever van de bovengenoemde verzekerde(n), als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is;
- c. de nagelaten betrekkingen van de bovengenoemde perso(o)n(en), voor zover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen op grond van artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (schadevergoeding bij overlijden).

Artikel 7.A.2 In welke gevallen bent u verzekerd?

- a. Als u als verkeersdeelnemer bij een verkeersongeval betrokken bent, wordt er rechtsbijstand verleend als u aanspraak kunt maken op schadevergoeding jegens een wettelijk aansprakelijke derde.
- b. Als u wordt verweten een verkeersfout te hebben begaan en u wordt strafrechtelijk verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In afwijking van artikel 7.10 onder g., zullen wij u – ongeacht de uitkomst – in dit geval direct rechtsbijstand verlenen.
- c. Bij het verhalen van de geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde in alle andere gevallen waarbij uw motorrijtuig betrokken is geweest.
- d. Als uw motorrijtuig na diefstal of verduistering gerevindiceerd (bij een derde opgeëist) moet worden.
- e. Bij aankoop- en garantie/reparatiegeschillen met betrekking tot het motorrijtuig (contractrechtsbijstand) als voldaan is aan alle van de volgende voorwaarden:
 1. Het financieel belang bedraagt minimaal € 200,- per gebeurtenis.
 2. De overeenkomst is in Nederland aangegaan.
 3. Bij een aankoopgeschil met betrekking tot een gebruikte auto moet u een aankoopnota overleggen van een bij BOVAG aangesloten bedrijf.

Artikel 7.A.3 Wat is niet verzekerd?

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9 van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder die – indien van toepassing – geen geldig rijbewijs heeft, dan wel geen motorrijtuig mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan tijdens het gebruik van een motorrijtuig voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van het



- motorrijtuig, lesgeven met het motorrijtuig of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werkverkeer (carpooling) en privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- c. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan als bestuurder van een motorrijtuig tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendighedsritten en -wedstrijden, tenzij:
 - 1. deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
 - 2. de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
 - 3. het snelheidselement niet overweegt.
 - d. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder van een motorrijtuig die onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of dat het besturen van het motorrijtuig hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden. Weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijk gesteld met besturen van een motorrijtuig terwijl dit door de wet verboden is.

De onder a., c. en d. genoemde uitsluitingen gelden niet als u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 7.B Consument & Wonen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Consument & Wonen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (hoofdstuk 7) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.B.1 Begripsomschrijving

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde

De in artikel 7.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn alle(n) – onder de hierna genoemde voorwaarden – als verzekerde in de zin van dit onderdeel te beschouwen.

Artikel 7.B.2 In welke gevallen u bent verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. een ander brengt u schade toe of dreigt dit te doen;
- b. u sluit in de hoedanigheid van consument een overeenkomst of schakelt een dienstverlener in en de andere partij komt deze overeenkomst niet geheel na;
- c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning en als gevolg hiervan ontstaat een geschil;
- d. u krijgt een geschil met uw burens;
- e. u krijgt een geschil met de overheid met betrekking tot:
 - 1. een bouwvergunning;
 - 2. een milieuvergunning;
 - 3. een besluit dat betrekking heeft op uw woning;
 - 4. een besluit dat betrekking heeft op uw persoon.
- f. u krijgt een geschil op het gebied van het personen- en familierecht dat niet betrekking heeft – of een gevolg is – van echtscheiding;



- g. u krijgt een geschil dat betrekking heeft op uw functioneren als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting;
- h. u krijgt een geschil over een erfenis.

Artikel 7.B.3 Wat is niet verzekerd?

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9 van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen;
- b. geschillen met betrekking tot de verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen met betrekking tot de aankoop van een gebruikt motorrijtuig; Deze uitsluiting geldt niet indien u het betreffende motorrijtuig heeft gekocht met BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
- d. geschillen met betrekking tot een erfenis, indien de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. geschillen met betrekking tot kansspelen;
- f. geschillen met betrekking tot echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband;
- g. geschillen waarbij u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld (met uitzondering van burengeschillen) en u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Artikel 7.C Inkomen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Inkomen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (hoofdstuk 7) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.C.1 Begripsomschrijving

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde

De in artikel 7.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn – onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden – als verzekerde te beschouwen indien zij handelen in de hoedanigheid van (ex-) werknemer. Hieronder wordt verstaan dat men inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven of pensioen ontvangt of heeft ontvangen.

Artikel 7.C.2 In welke gevallen bent u verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking wanneer:

- a. u een geschil heeft met uw (ex-)werkgever met betrekking tot een arbeidsovereenkomst; Hieronder vallen eveneens geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. u een geschil heeft met betrekking tot uw aanstelling als ambtenaar;
- c. u een geschil heeft met betrekking tot een sociale (verzekerings)uitkering;
- d. u een geschil heeft met betrekking tot een pensioen;
- e. u met betrekking tot uw werkzaamheden in loondienst wordt geconfronteerd met een klacht, tucht- of strafzaak en u zich hiertegen wilt verweren.

**Artikel 7.C.3 Wat is niet verzekerd?**

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9 van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf of met een andere wijze van verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b. geschillen met betrekking tot de uitoefening van een bestuursfunctie van een rechtspersoon indien het een aanspraak wegens onjuist bestuur betreft.